

# Kwaliteit-, Arbo- en Milieuverklaring



Landschap Noord-Holland is een dynamische, ondernemende organisatie met professionele en gepassioneerde medewerkers en een gezonde financiële basis.

Vanuit de overtuiging dat dit belangrijk is voor het welzijn van mens en natuur wil Landschap Noord-Holland natuur, landschap en hiermee samenhangende cultuurhistorie in de provincie Noord-Holland duurzaam behouden en verder ontwikkelen. Dit is samengevat in de volgende missie:

*“Samen maken we Noord-Holland mooier”.*

Landschap Noord-Holland heeft in de organisatie een grote hoeveelheid kennis en ervaring op het gebied van natuur (beheer), biodiversiteit, landschap, cultuurhistorie en burgerparticipatie. Om optimaal invulling te aan de bovengenoemde missie biedt Landschap Noord-Holland deze kennis en ervaring ook tegen betaling aan externen aan. Hiervoor is Natuurlijke Zaken opgericht waarin twee bedrijfsonderdelen zijn ondergebracht: de Groenploeg en Onderzoek & Advies.

Onze afdeling Natuurlijke Zaken werkt volgens een Kwaliteit-, Arbo en Milieu (KAM) systeem gebaseerd op de normen ISO 9001, Groenkeur, Kleurkeur en VCA\*. Het KAM-systeem moet bijdragen aan de continue verbetering van:

- Onze prestaties op gebied van kwaliteit, klanttevredenheid, veiligheid, gezondheid en het milieu.
- De bedrijfsvoering gericht op het in stand houden of verbeteren van de natuurkwaliteit van de inheemse flora en fauna in de kruidachtige vegetaties in bermen, groenstroken en onze gebieden.
- Een maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering.
- Ons inkoopproces, waarbij we ons willen richten op de inkoop van duurzame producten, diensten en middelen bij duurzame leveranciers.

Landschap Noord-Holland streeft naar een bedrijfscultuur met de volgende kernwaarden:

- Passievol;
- Toegankelijk;
- Vernieuwend;
- Samenwerkend;
- Ondernemend.

Bij het leveren van diensten streeft Landschap Noord-Holland naar:

- Voorkomen van persoonlijk letsel en zorg dragen voor de veiligheid van ons eigen personeel en derden;
- Voorkomen van materiële- en milieuschade als gevolg van werkzaamheden;
- Volkomen integer handelen conform onze Gedragscode.
- Te handelen volgens de Nederlandse wet- en regelgeving en de eisen en verwachtingen van onze belanghebbenden.

Alle medewerkers hebben een eigenstandige verantwoordelijkheid ten aanzien van verantwoord handelen met betrekking tot de aspecten kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en integriteit. Om het KAM-systeem inhoud te geven is de KAM coördinator belast met de aspecten kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en duurzaamheid. Vanuit het management is de directeur specifiek verbonden aan deze zaken.

Iedereen kan een bijdrage leveren aan het KAM-systeem van Landschap Noord-Holland. Dit kan bijvoorbeeld door het melden van verbetervoorstellen, klachten, onveilige situaties en bijna ongevallen.

Jaarlijks worden de algemene doelstellingen in deze verklaring verder uitgewerkt voor de afdeling Onderzoek & Advies en de Groenploeg. Hierbij wordt vanzelfsprekend zoveel mogelijk aangesloten bij het Meerjarenbeleidsplan, de missie & visie van Landschap Noord-Holland en de eisen vanuit de normen ISO 9001, BRL Groenkeur, Kleurkeur en VCA\*.

Heiloo, november 2024

Bas Rüter

*Directeur Landschap Noord-Holland*

<b>Documenttype</b>	Beleidsdocument	<b>Documentnaam</b>	KAM-Beleidsverklaring 2024
<b>Onderwerp</b>	Beleidsverklaring ISO-9001, VCA* en Groenkeur / Kleurkeur	<b>Versie</b>	11-2024
<b>Opmerking</b>	Geprinte / gedownloade versie kunnen vervallen zijn!		Pagina 1 van 1