

Tevredenheidsonderzoek

Vrijwilligers

Landschap Noord-Holland

juni 2023

Contact: Anita Vlasma

T: 050-3171777

E: anitavlasma@kiononderzoek.nl

Groningen / Haarlem

W: www.kiononderzoek.nl



twitter.com/kiononderzoek



facebook.com/kiononderzoek



linkedin.com/company/230008

Onderzoeksvraag

Wat is de tevredenheid van vrijwilligers van meerdere groene vrijwilligersorganisatie?



Onderzoeksgroep en selectie

Vrijwilligers van Het Amsterdamse Bos, PWN, Landschap Noord-Holland, Goois Natuurreservaat, IVN, Betrekken bij Groen en Staatsbosbeheer



Methode

Online onderzoek met uitnodiging via e-mail van de desbetreffende vrijwilligersorganisatie

Veldwerkperiode

24 april t/m 16 mei 2023



Respons

783 volledig ingevulde vragenlijsten, responspercentage onbekend

Betrouwbaarheid

Bij een betrouwbaarheid van 95% zal de steekproefuitkomst maximaal 3,5% afwijken van de werkelijke situatie (als alle Nederlanders in de doelgroep ondervraagd zouden zijn).



Lid van

**DATA &
INSIGHTS
NETWORK**



Conclusies

Onder 783 vrijwilligers van de betrokken groene vrijwilligersorganisaties (Het Amsterdamse Bos, PWN, Landschap Noord-Holland, Goois Natuurreservaat, IVN, Betrekken bij Groen en Staatsbosbeheer) is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Gemiddeld geven vrijwilligers hun vrijwilligerswerk bij hun organisatie een **8,1**. Drie kwart geeft een 8 of hoger. Slechts 2% geeft een onvoldoende. Punten die goed scoren zijn de mate waarin vrijwilligers tevreden zijn over hun werkzaamheden, de mate van motivatie en de mate van verbondenheid. Zo vinden bijvoorbeeld negen op de tien dat de werkzaamheden goed passen bij hun interesses. Ondanks dat 88% van de vrijwilligers uitdagingen ervaart in zijn of haar vrijwilligerswerk, ervaren bijna alle vrijwilligers plezier in hun werk. Redenen waarom zij vrijwilligerswerk doen bij hun organisatie zijn vooral het lekker buiten aan het werk zijn, bijdragen aan het beheer van de natuur en/of omdat zij zich verbonden voelen met het gebied waarin zij actief zijn. Daarnaast hebben ruim negen op de tien vrijwilligers bewust gekozen voor het (natuur)gebied en ruim acht op de tien voor de organisatie.

De belangrijkste verbeterpunten zijn de mate van ondersteuning en waardering. Zo wil ruim de helft van de vrijwilligers graag meer ondersteuning, vooral in het vergroten van de kennis over beheer en/of soorten. Qua manieren van waardering spreken vooral informatieve bijeenkomsten en lezingavonden aan. Verbeterpunten die minder prioriteit hebben, zijn de samenwerking tussen vrijwilligers en de organisatie, de materialen en hulpmiddelen en de ontwikkelmogelijkheden.

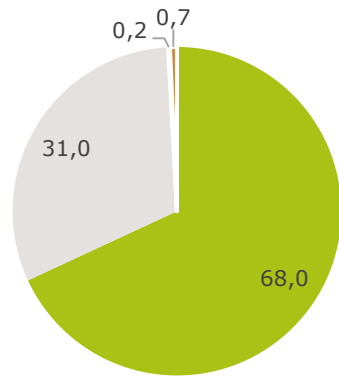




Achtergrond

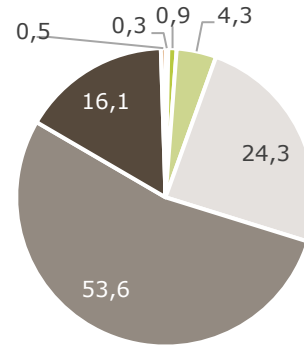


Geslacht



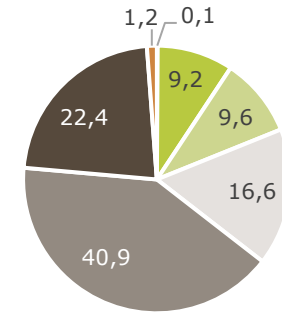
■ Man ■ Vrouw ■ Anders ■ Zeg ik liever niet

Leeftijdsgroep



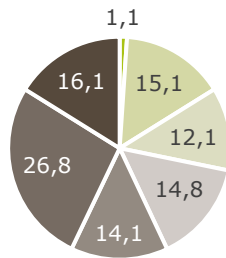
■ 16 tot en met 19 jaar ■ 20 tot en met 34 jaar
 ■ 35 tot en met 49 jaar ■ 50 tot en met 64 jaar
 ■ 65 tot en met 75 jaar ■ 76 jaar en ouder
 ■ Zeg ik liever niet

Hoogst voltooide opleiding



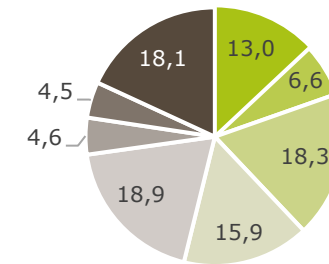
■ Geen onderwijs/Lagere school/basisonderwijs ■ LBO/MAVO/VMBO/MULO
 ■ HAVO/VWO/HBS/Gymnasium ■ MBO: Middelbaar Beroepsonderwijs
 ■ HBO: Hoger Beroepsonderwijs ■ WO: Universiteit
 ■ Zeg ik liever niet

Vrijwilligersorganisatie



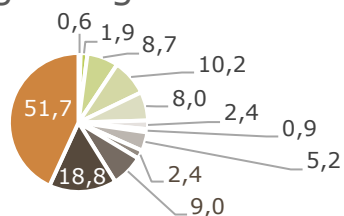
■ Het Amsterdamse bos ■ PWN
 ■ Landschap Noord-Holland ■ Goois Natuurreservaat
 ■ IVN ■ Betrekken bij Groen
 ■ Staatsbosbeheer

Regio actief



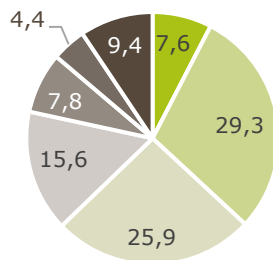
■ Noordkop & Texel ■ West-Friesland
 ■ Noord-Kennemerland ■ Zuid-Kennemerland
 ■ Waterland & Zaanstreek ■ Amstelland & Haarlemmermeer
 ■ Amsterdam ■ Gooi & Vechtstreek

Actief bij andere vrijwilligersorganisaties



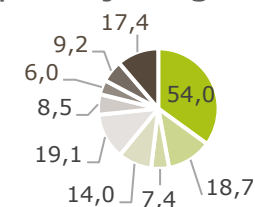
- Het Amsterdamse bos
- IVN
- Natuurmonumenten
- Recreatieschap
- Waternet
- Anders, namelijk:
- Goois Natuurreservaat
- Landschap Noord-Holland
- PWN
- Staatsbosbeheer
- Zelfstandige vrijwilligersgroep
- Nee

Jaren actief



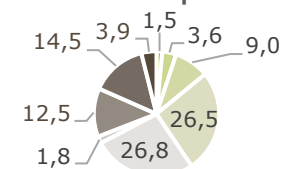
- Minder dan 1 jaar
- 1 tot en met 5 jaar
- 6 tot en met 10 jaar
- 11 tot en met 15 jaar
- 16 tot en met 20 jaar
- 21 tot en met 25 jaar
- Langer dan 25 jaar

Type vrijwilligerswerk



- Natuurbeheer uitvoeren
- Monitoring van soorten
- Soortenbeheer en daarbij tellen (paddenschermen, nestkasten, broedhopen)
- Boerenlandvogels beschermen en/of tellen
- Excursies of voorlichting geven (wandelend, fietsend of varend)
- Gastheer/gastvrouw
- Bestuurlijke taken
- Administratieve of organisatorische werkzaamheden
- Anders

Uren actief per week



- 20 uur of meer per week
- 12 – 20 uur per week
- 8 – 12 uur per week
- 4 – 8 uur per week
- 1 – 4 uur per week
- Minder dan 1 uur per week
- Ik ben niet wekelijks actief, maar 1 à 2 keer per maand
- Ik ben niet wekelijks actief, maar 3-11 keer per jaar
- Ik ben niet wekelijks actief, maar 1 à 2 keer per jaar



Resultaten

Op welke manier heeft u zich aangemeld als vrijwilliger bij (naam vrijwilligersorganisatie)?



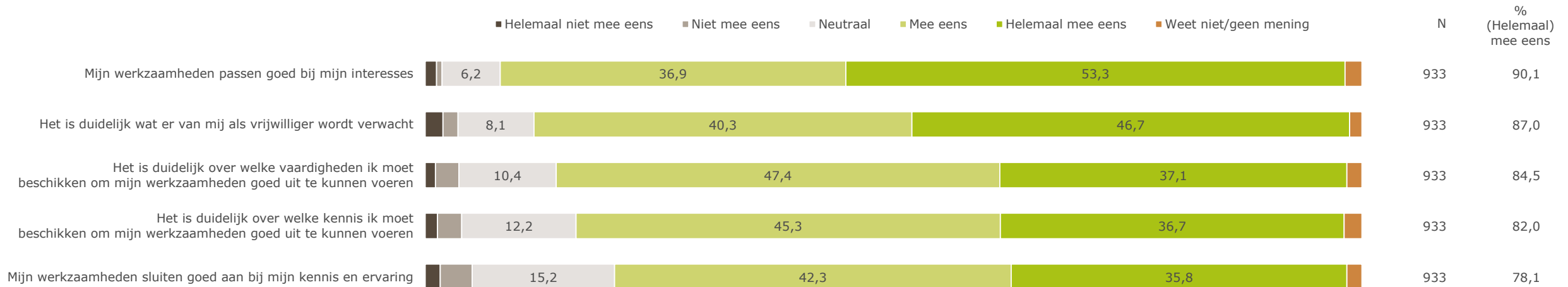
Conclusies:

- Een vijfde (19%) van de vrijwilligers van de betrokken groene vrijwilligersorganisaties, heeft zich aangemeld via een andere vrijwilliger van de vrijwilligersgroep.
- (Ruim) een tiende heeft zich aangemeld via een artikel in de krant of tijdschrift (12%), via een medewerker (11%) en/of via familie, vrienden of bekenden (10%).
- De overige manieren van aanmelden worden door minder dan een tiende gekozen.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over uw werkzaamheden als vrijwilliger bij (naam vrijwilligersorganisatie)?



Conclusies:

- Negen op de tien (90%) vrijwilligers vinden dat hun werkzaamheden goed passen bij hun interesses.
- Ruim acht op de tien vinden dat het duidelijk is wat er van hen als vrijwilliger wordt verwacht (87%), het duidelijk is over welke vaardigheden zij moeten beschikken om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren (85%) en/of dat het duidelijk is over welke kennis ze moeten beschikken om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren (82%).
- Bijna acht op de tien (78%) vinden dat hun werkzaamheden goed aansluiten bij hun kennis en ervaring.

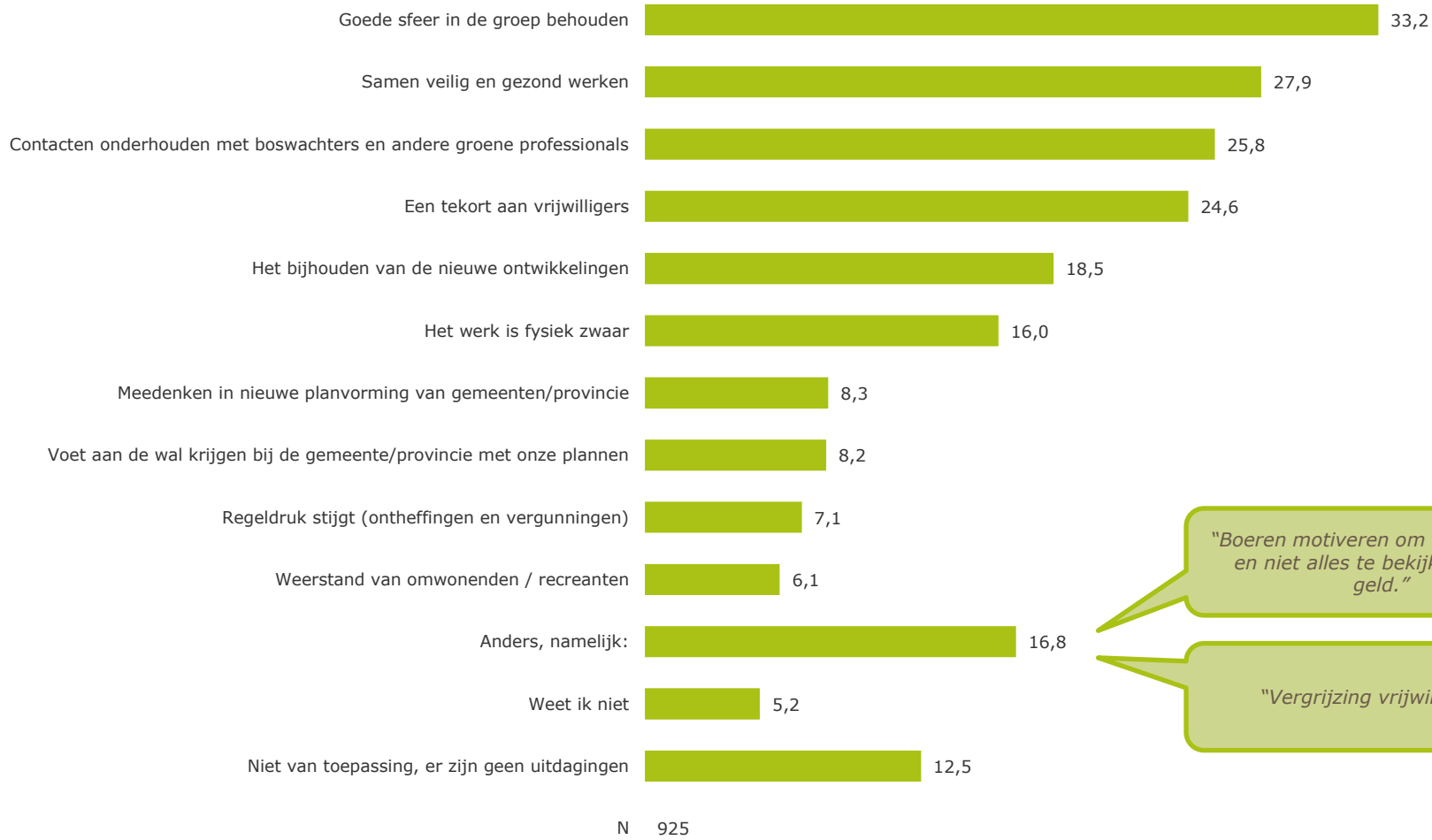
Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % '(Helemaal) mee eens' naar laagste % '(Helemaal) mee eens'.

Grootste uitdaging vrijwilligerswerk

Bijna negen op de tien vrijwilligers ervaren uitdagingen bij hun vrijwilligerswerk

Wat zijn volgens u de grootste uitdagingen in het groene vrijwilligerswerk dat u doet bij (naam vrijwilligersorganisatie)? U kunt meerdere antwoorden geven.



"Boeren motiveren om mee te doen en niet alles te bekijken vanuit geld."

"Vergrijzing vrijwilligers."

Conclusies:

- 88% van de vrijwilligers ervaart uitdagingen in zijn of haar vrijwilligerswerk. De grootste uitdaging is een goede sfeer behouden in de groep (33%). Gevolgd door samen veilig en gezond werken (28%), contacten onderhouden met boswachters en andere groene professionals (26%) en/of het tekort aan vrijwilligers (25%).
- Een vijfde (19%) ervaart uitdagingen in de vorm van het bijhouden van nieuwe ontwikkelingen.
- 16% geeft aan dat het werk fysiek zwaar is.
- De overige uitdagingen worden door minder door een tiende aangegeven.

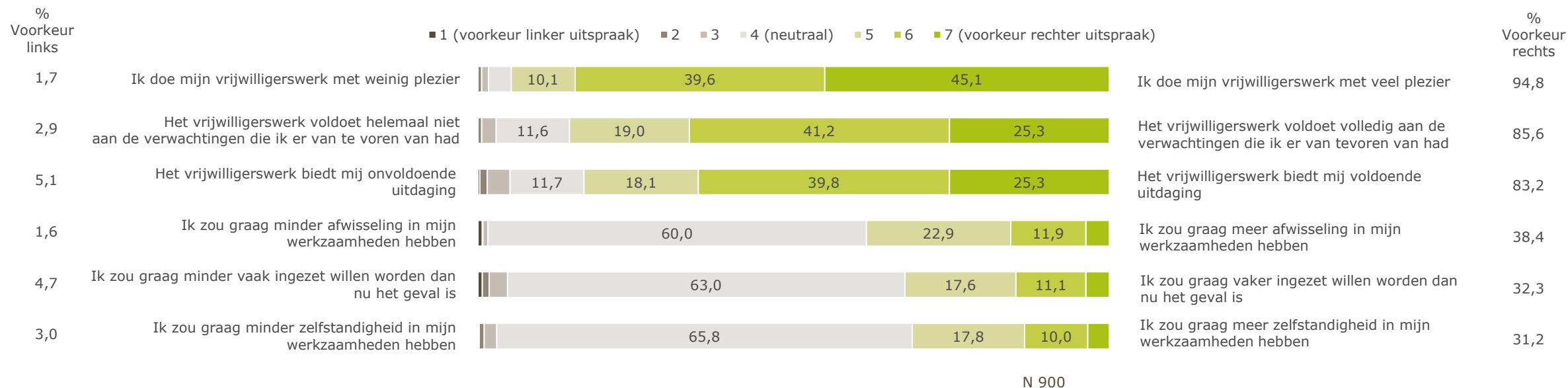
Toelichting:

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Hieronder ziet u een zes tegenstellingen over uw vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie).

Geef alstublieft per regel aan welke uitspraak het best op u van toepassing is door het schuifje naar links of naar rechts te verplaatsen. Hoe verder u deze naar de uiteinden verplaatst, hoe sterker uw voorkeur is voor de betreffende uitspraak. Heeft u geen voorkeur, dan kunt u het schuifje in het midden zetten.



Conclusies:

- Bijna alle (95%) vrijwilligers doen hun vrijwilligerswerk met veel plezier. Slechts 2% beleeft er weinig plezier aan.
- Bij ruim acht op de tien (86%) voldoet het vrijwilligerswerk volledig aan de verwachtingen die zij er van te voren van hadden. Slechts 3% geeft aan dat het helemaal niet voldoet.
- Eveneens ruim acht op de tien (83%) geven aan dat het vrijwilligerswerk hen voldoende uitdaging biedt. 5% geeft aan dat het te weinig biedt.
- Vier op de tien (38%) zouden graag meer afwisseling hebben in hun werkzaamheden. Voor 2% geldt dat zij juist liever wat minder afwisseling zouden willen hebben.
- Een derde (32%) zou graag vaker ingezet willen worden dan nu het geval is. Daarentegen zou juist 5% graag minder vaak worden ingezet.
- Drie op de tien (31%) zouden graag meer zelfstandigheid in hun werkzaamheden hebben. Slechts 3% zou juist graag minder zelfstandigheid hebben.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % 'Voorkeur rechts' naar laagste % 'Voorkeur rechts'.

U heeft aangegeven dat het vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie) niet (helemaal) voldoet aan de verwachtingen die u er van tevoren van had. Kunt u aangeven waarom niet?

"Had meer variatie en uitdagingen in werkzaamheden verwacht."

"Een deel van de beheerswerkzaamheden is weinig planmatig onderbouwd en gebeurt ad hoc."

"Ik zou meer betrokken willen zijn bij beleidsplan en monitoring zodat ik beter weet waarom we bepaalde monotone / uitzichtloze klussen doen."

"Communicatie over samenstelling van leiding tijdens excursies kan beter. Als iemand uitvalt zou het gemakkelijk zijn te kunnen beschikken over reserves, die via een centrale functionaris op te roepen zijn."

"Er zitten minder hagedissen dan ik had verwacht."

"Het is te weinig keer per jaar en het werk is vaak exact hetzelfde (hooien en bramen weghalen)."

N 25

Conclusies:

- Degenen die hadden aangegeven dat het vrijwilligerswerk niet (helemaal) voldoet aan zijn of haar verwachtingen, geven vaak als reden dat de werkzaamheden weinig variërend/monotoon zijn. Daarnaast geven vrijwilligers vaak aan dat het soms slecht geregeld is.

Toelichting:

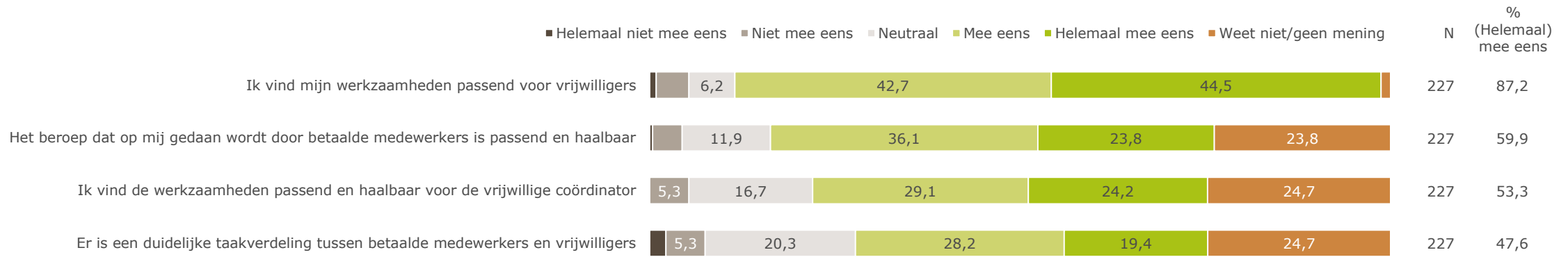
Alle open antwoorden zijn te vinden in de online rapportage.

Deze vraag werd alleen gesteld aan degenen die die bij de vorige vraag (zie vorige pagina) hadden aangegeven dat het vrijwilligerswerk niet (helemaal) voldoet aan zijn of haar verwachtingen (antwoorsopties 1, 2 en 3).

Stellingen verdeling werkzaamheden tussen verschillende beroepsgroepen

Bijna de helft vindt dat er een duidelijke taakverdeling is tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over de verdeling van werkzaamheden tussen vrijwilligers, beroepskrachten en de vrijwillige coördinator (Een vrijwillige coördinator is een vrijwilliger die als een 'voorman' in de vrijwilligersgroep werkt, die de werkdagen organiseert en de contacten met de beroepskrachten onderhoudt.) bij (naam vrijwilligersorganisatie)?



Conclusies:

- Bijna negen op de tien (87%) vrijwilligers vinden hun werkzaamheden passend voor vrijwilligers.
- Zes op de tien (60%) vinden het beroep dat op ze wordt gedaan door betaalde medewerkers passend en haalbaar.
- Ruim de helft (53%) vindt de werkzaamheden van de vrijwillige coördinator passend en haalbaar.
- Bijna de helft (48%) vindt dat er een duidelijke taakverdeling is tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers.

Toelichting:

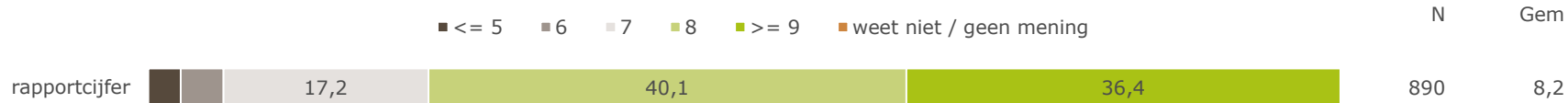
Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % '(Helemaal) mee eens' naar laagste % '(Helemaal) mee eens'.

Deze vraag is niet gesteld aan vrijwilligers van PWN, Goois Natuurreservaat, Betrekken bij Groen en Staatsbosbeheer.

Rapportcijfer tevredenheid werkzaamheden

De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over hun werkzaamheden uit met gemiddeld een 8,2 als rapportcijfer.

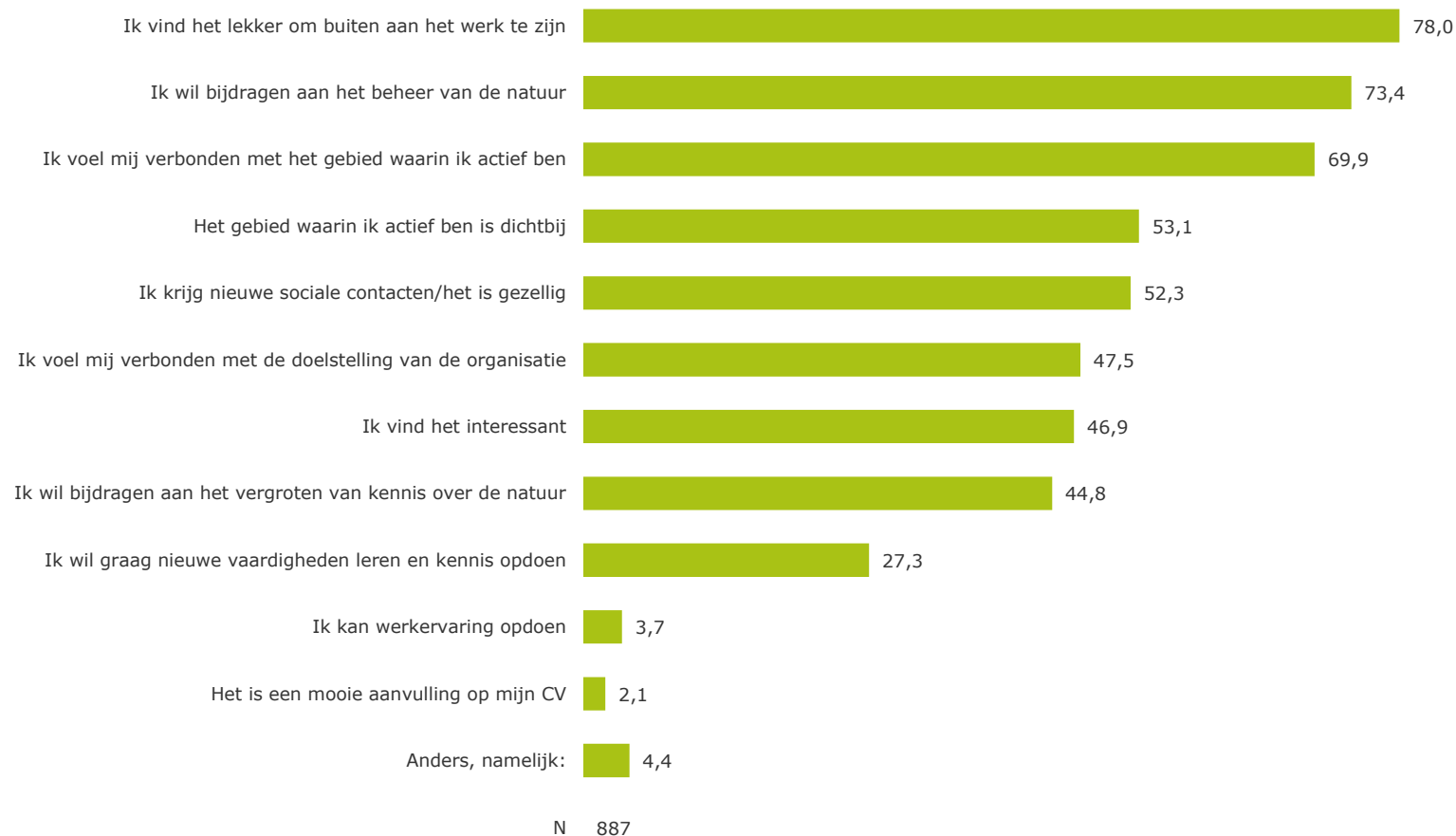
In hoeverre bent u over het algemeen tevreden over de werkzaamheden die u als vrijwilliger bij (naam vrijwilligersorganisatie) uitvoert? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over hun werkzaamheden uit met gemiddeld een 8,2 als rapportcijfer.
- Ruim drie kwart (77%) geeft een 8 of hoger. Slechts 3% geeft een onvoldoende.

Wat is de reden waarom u vrijwilligerswerk doet bij (naam vrijwilligersorganisatie)? U kunt meerdere antwoorden geven.



Conclusies:

- De top 3 redenen om vrijwilligerswerk te doen is lekker buiten kunnen werken (78%), bijdragen aan het beheer van de natuur (73%) en verbonden voelen met het gebied (70%).
- Ruim de helft doet (ook) vrijwilligerswerk omdat het gebied waarin hij/zij actief is dichtbij is (53%) en/of vanwege nieuwe sociale contacten/gezelligheid (52%).
- Ruim vier op de tien doen vrijwilligerswerk omdat zij zich verbonden voelen met de doelstelling van de organisatie (48%), zij het interessant vinden (47%) en/of zij willen bijdragen aan het vergroten van kennis over de natuur (45%).
- Ruim een kwart (27%) doet vrijwilligerswerk om nieuwe vaardigheden te leren en kennis op te doen.
- Het opdoen voor werkervaring (4%) en het aanvullen van zijn of haar CV (2%) zijn de minst gekozen redenen om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Toelichting:

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Rapportcijfer motivatie

De vrijwilligers drukken hun mate van motivatie voor hun vrijwilligerswerk uit met gemiddeld een 8,4 als rapportcijfer

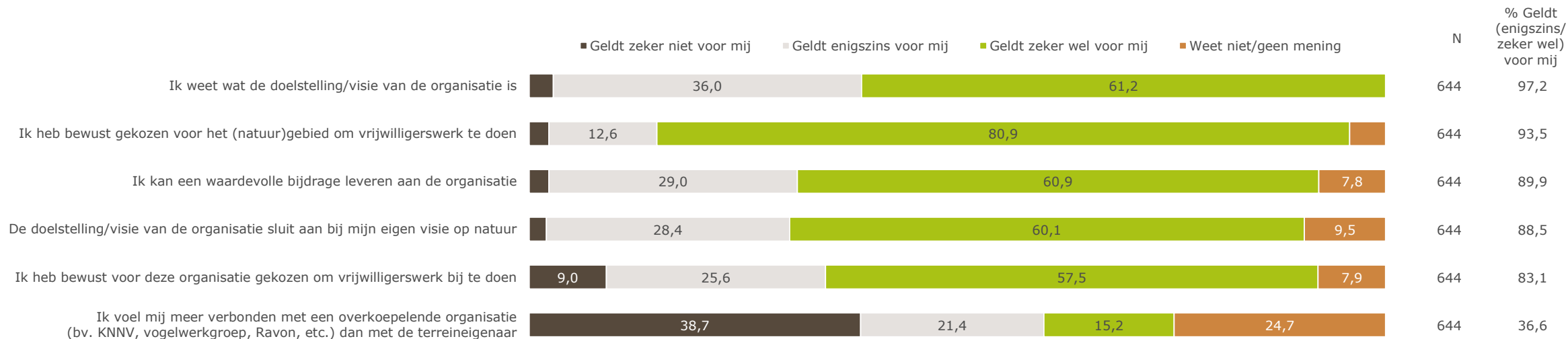
In hoeverre bent u gemotiveerd voor uw vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet gemotiveerd' en een 10 voor 'zeer gemotiveerd'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun mate van motivatie voor hun vrijwilligerswerk uit met gemiddeld een 8,4 als rapportcijfer.
- Ruim acht op de tien (85%) geven een 8 of hoger. Slechts 2% geeft een onvoldoende.

In hoeverre gelden onderstaande uitspraken over uw verbondenheid met (naam vrijwilligersorganisatie) voor u?



Conclusies:

- Bijna alle vrijwilligers (97%) weten enigszins/zeker wat de doelstelling/visie is van de organisatie.
- (Ruim) negen op de tien vrijwilligers hebben enigszins/zeker bewust gekozen voor het (natuur)gebied (94%), vinden enigszins/zeker dat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de organisatie (90%) en/of vinden enigszins/zeker dat de doelstelling/visie van de organisatie aansluit bij hun eigen visie op natuur (89%).
- Ruim acht op de tien (83%) hebben enigszins/zeker bewust voor de organisatie gekozen om daar vrijwilligerswerk te doen.
- Ruim een derde (37%) voelt zich enigszins/zeker meer verbonden met de overkoepelende organisatie dan met de terreineigenaar. Voor een ongeveer even grote groep (39%) geldt dit juist niet.

Toelichting:

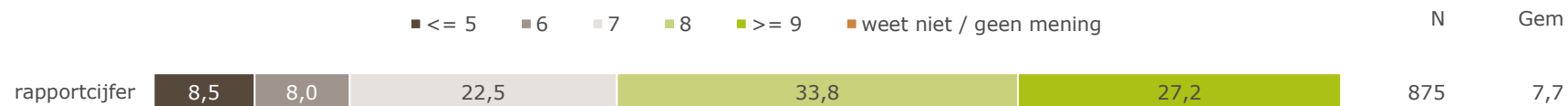
Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % 'Geldt (enigszins/zeker wel) voor mij' naar laagste % 'Geldt (enigszins/zeker wel) voor mij'.

Deze vraag is niet gesteld aan vrijwilligers van Betrekken bij Groen.

Rapportcijfer verbonden met vrijwilligersorganisatie

De vrijwilligers drukken hun verbondenheid met hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer

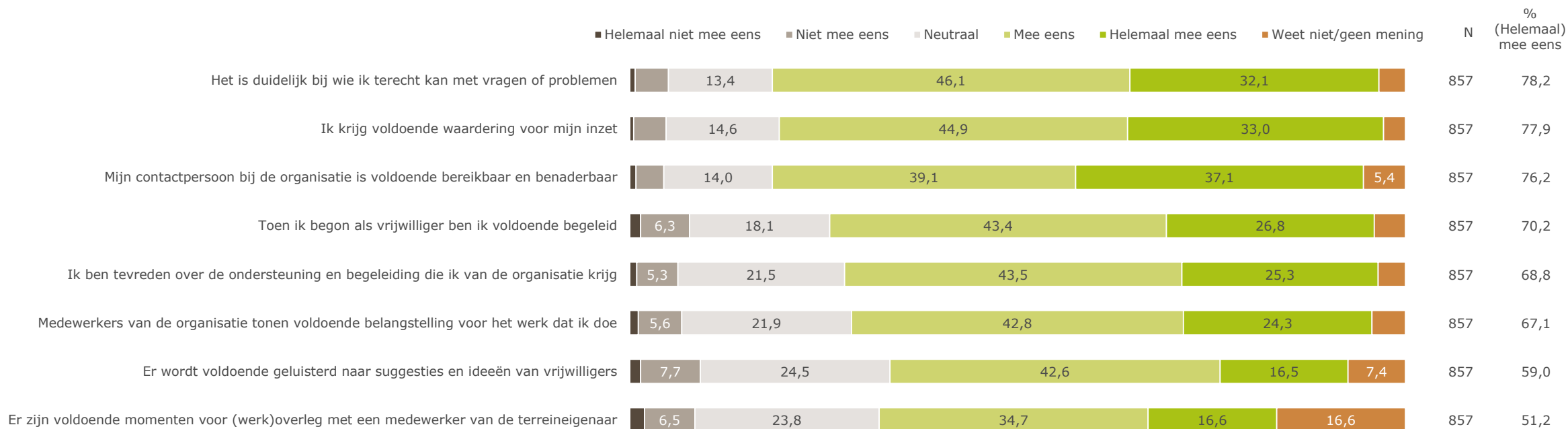
In hoeverre voelt u zich verbonden met (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet verbonden' en een 10 voor 'zeer verbonden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun verbondenheid met hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer.
- Zes op de tien (61%) geven een 8 of hoger. Bijna een tiende (9%) geeft een onvoldoende.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande uitspraken over uw vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie)?



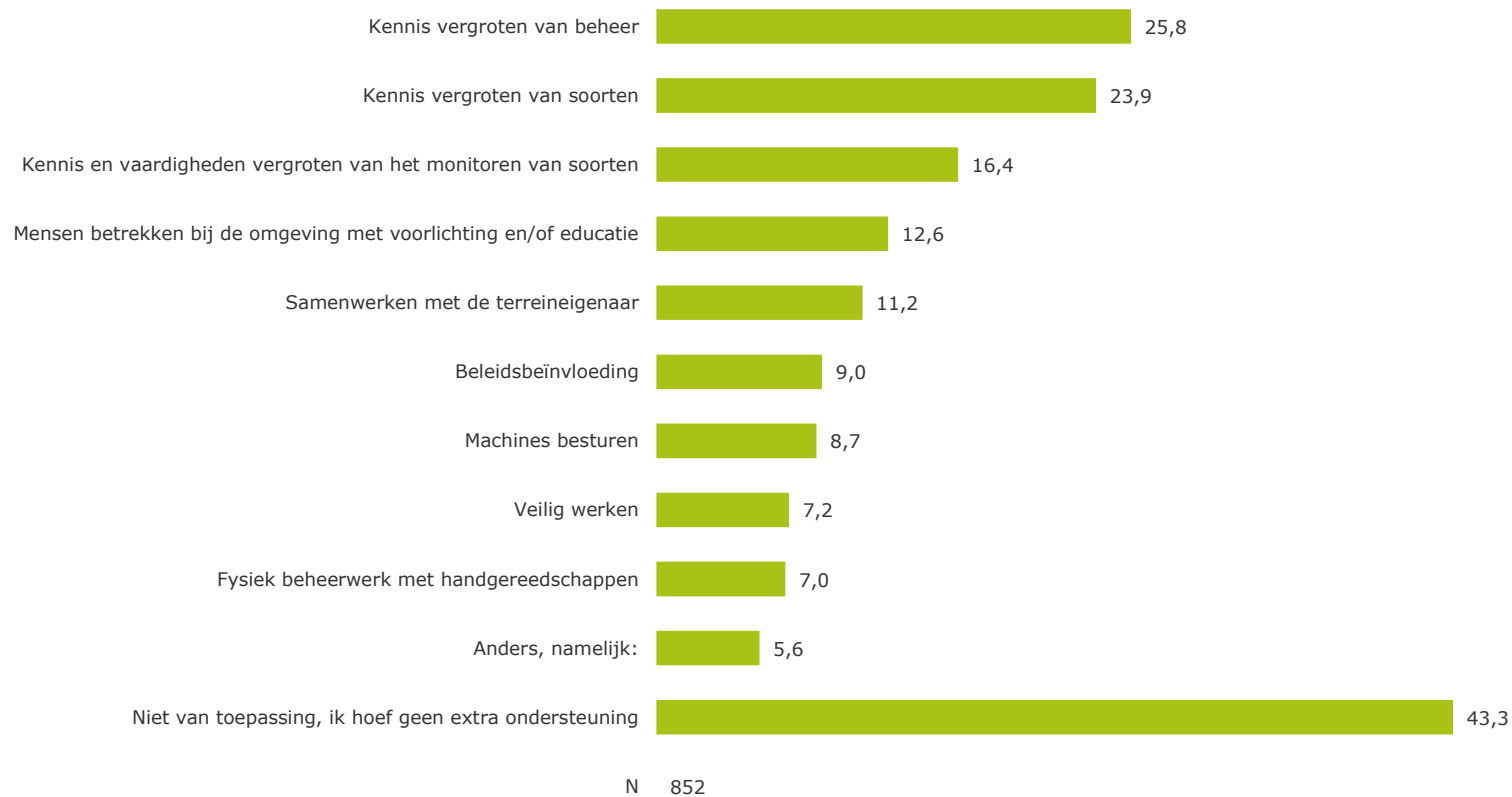
Conclusies:

- (Ruim) drie kwart van de vrijwilligers vindt dat het duidelijk is bij wie hij/zij terecht kan met vragen of problemen (78%), dat hij/zij voldoende waardering krijgt voor zijn/haar inzet (78%) en/of dat zijn/haar contactpersoon bij de organisatie voldoende bereikbaar en benaderbaar is (76%).
- Zeven op de tien (70%) vinden dat toen zij begonnen als vrijwilliger, ze voldoende begeleid werden.
- (Ruim) twee derde is tevreden over de ontvangen ondersteuning en begeleiding (69%) en/of vindt dat medewerkers van de organisatie voldoende belangstelling tonen voor het werk dat hij/zij doet (67%).
- Zes op de tien (59%) geven aan dat er voldoende geluisterd wordt naar suggesties en ideeën van vrijwilligers. De helft (51%) geeft aan dat er voldoende momenten voor (werk)overleggen zijn met een medewerker van de terreineigenaar.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % '(Helemaal) mee eens' naar laagste % '(Helemaal) mee eens'.

Voor welke thema's of werkzaamheden zou u graag meer ondersteuning willen krijgen? U kunt meerdere antwoorden geven.



Conclusies:

- Ruim de helft (57%) van de vrijwilligers zou graag meer ondersteuning willen.
- Men zou voornamelijk graag meer ondersteuning ontvangen over de volgende thema's of werkzaamheden: 'Kennis vergroten van beheer' (26%) en/of 'Kennis vergroten van soorten' (24%).
- Daarnaast geeft (ruim) een tiende aan graag meer ondersteuning te ontvangen om zijn/haar kennis en vaardigheden te vergroten van het monitoren van soorten (16%), mensen te betrekken bij de omgeving met voorlichting en/of educatie (13%) en/of samenwerken te met de terreineigenaar (11%).
- De overige thema's/werkzaamheden worden door minder dan een tiende genoemd.
- Ruim vier op de tien (43%) geven aan geen extra ondersteuning te willen.

Toelichting:

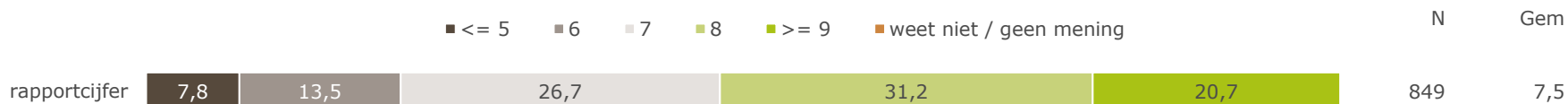
Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Rapportcijfer ondersteuning

De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de ondersteuning bij hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer

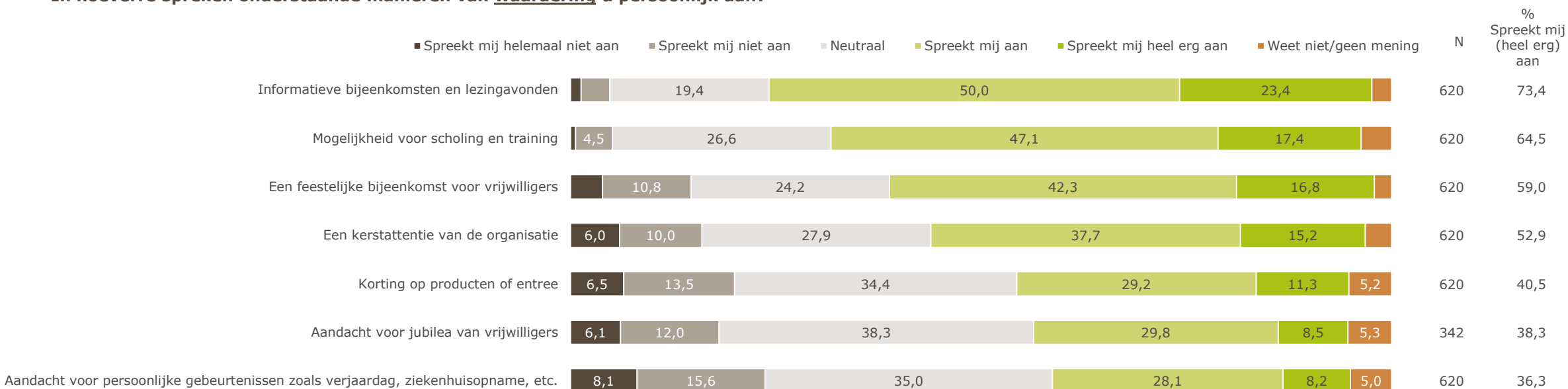
In hoeverre bent u tevreden over de ondersteuning bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de ondersteuning bij hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer.
- Ruim de helft (52%) geeft een 8 of hoger. 8% geeft een onvoldoende.

In hoeverre spreken onderstaande manieren van waardering u persoonlijk aan?



Conclusies:

- Bijna drie kwart (73%) van de vrijwilligers vindt informatieve bijeenkomsten en lezingavonden een (heel erg) aansprekende manier van waardering. Twee derde (65%) vindt dat van de mogelijkheid voor scholing en training en zes op de tien (59%) vinden dat van een feestelijke bijeenkomst voor vrijwilligers.
- Ruim de helft (53%) vindt dat een kersttententie van de organisatie een (heel erg) aansprekende manier is als blijk van waardering. Vier op de tien (41%) vinden dit (ook) van korting op producten of entree.
- Bijna vier op de tien vinden aandacht voor jubilea van vrijwilligers (38%) en/of aandacht voor persoonlijke gebeurtenissen (36%) persoonlijk aansprekende manieren van waardering.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % 'Spreekt mij (heel erg) aan' naar laagste % 'Spreekt mij (heel erg) aan'.

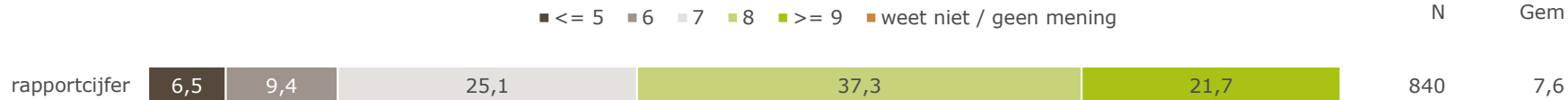
De stelling "Aandacht voor jubilea van vrijwilligers" is niet gesteld aan respondenten die vrijwilligerswerk doen bij Goois Natuureservaat of Staatsbosbeheer.

Deze vraag is niet gesteld aan respondenten die vrijwilligerswerk doen bij Betrekken bij Groen.

Rapportcijfer waardering

Zes op de tien geven een 8 of hoger als het gaat om de hoeveelheid waardering die zij krijgen bij de vrijwilligersorganisatie

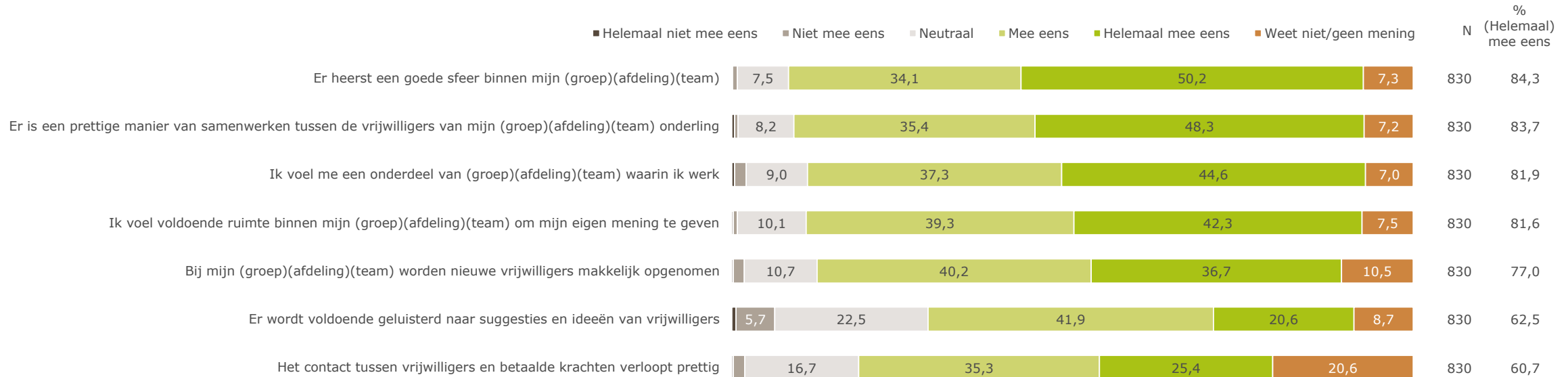
Hoeveel waardering krijgt u bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal geen waardering' en een 10 voor 'zeer veel waardering'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken de hoeveelheid waardering die zij krijgen bij hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,6 als rapportcijfer.
- Zes op de tien (59%) geven een 8 of hoger. 7% geeft een onvoldoende.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande uitspraken over (naam vrijwilligersorganisatie)?



Conclusies:

- Ruim acht op de tien vinden dat er een goede sfeer heerst binnen hun groep/afdeling/team (84%), dat er een prettige manier van samenwerken is tussen de vrijwilligers onderling (84%), dat zij zich onderdeel voelen van de groep waarin zij werken (82%) en/of dat zij binnen hun groep voldoende ruimte voelen om hun mening te geven (82%).
- Ruim drie kwart (77%) geeft aan dat er bij zijn/haar groep nieuwe vrijwilligers makkelijk worden opgenomen.
- Door ruim zes op de tien (63%) wordt aangegeven dat er voldoende naar de suggesties en ideeën van vrijwilligers wordt geluisterd. 6% is het hier (helemaal) niet mee eens.
- Volgens zes op de tien (61%) is er een prettig contact tussen vrijwilligers en betaalde krachten.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % '(Helemaal) mee eens' naar laagste % '(Helemaal) mee eens'.

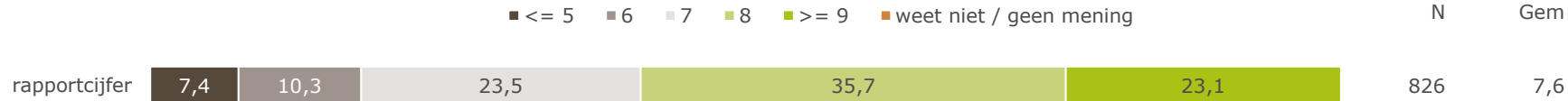
De antwoordteksten van de meeste antwoordopties is afhankelijk van de vrijwilligersorganisatie waar de respondent actief is.

Amsterdamse Bos, Landschap Noord-Holland, Goois Natuurreservaat, Betrekken bij Groen en Staatsbosbeheer = 'groep'. IVN = 'afdeling'. PWN = 'team'.

Rapportcijfer samenwerking

De vrijwilligers drukken tevredenheid over de samenwerking tussen de vrijwilligers en hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,6 als rapportcijfer

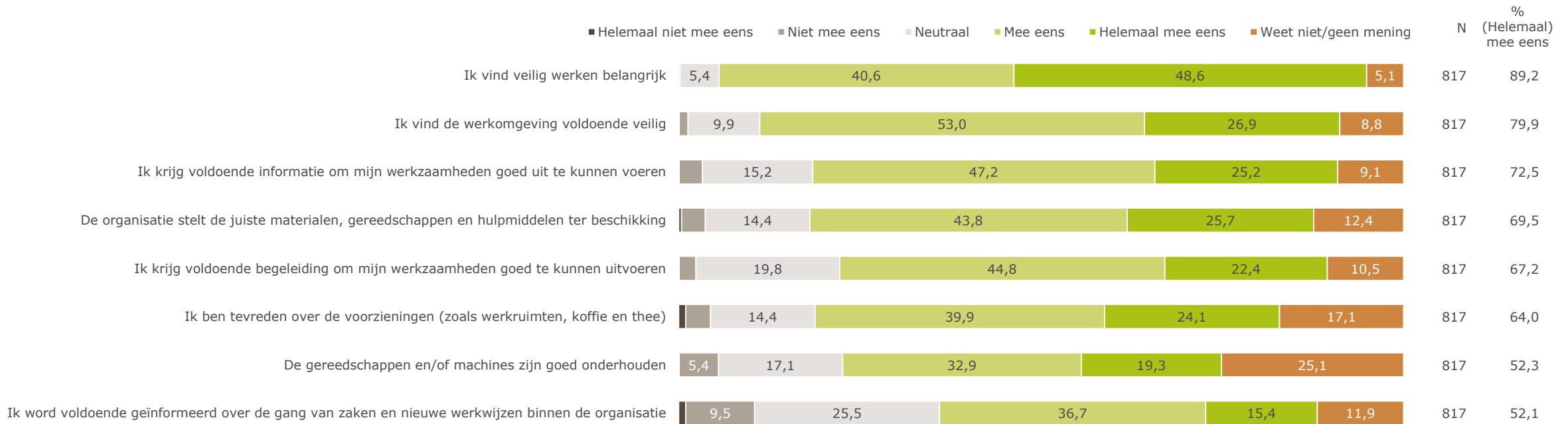
In hoeverre bent u tevreden over de samenwerking tussen de vrijwilligers en (naam vrijwilligersorganisatie)?
Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de samenwerking tussen de vrijwilligers en hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,6 als rapportcijfer.
- Zes op de tien (59%) geven een 8 of hoger. 7% geeft een onvoldoende.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over (naam vrijwilligersorganisatie)?



Conclusies:

- Negen op de tien (89%) vrijwilligers vinden veilig werken belangrijk. Acht op de tien (80%) vinden de werkomgeving voldoende veilig.
- (Ruim) zeven op de tien vinden dat zij voldoende informatie krijgen om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren (73%) en/of dat de organisatie de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen ter beschikking stelt (70%).
- Ruim zes op de tien vinden dat zij voldoende begeleiding krijgen om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren (67%) en/of zijn tevreden over de voorzieningen (64%).
- Ruim de helft (52%) vindt dat de gereedschappen en/of machines goed zijn onderhouden.
- Eveneens ruim de helft (52%) vindt dat hij/zij voldoende geïnformeerd wordt over de gang van zaken en nieuwe werkwijzen binnen de organisatie. Een tiende (11%) is het hier (helemaal) niet mee eens.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % '(Helemaal) mee eens' naar laagste % '(Helemaal) mee eens'.

Rapportcijfer materialen en hulpmiddelen

De vrijwilligers drukken tevredenheid over de beschikbare materialen en hulpmiddelen uit met gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer

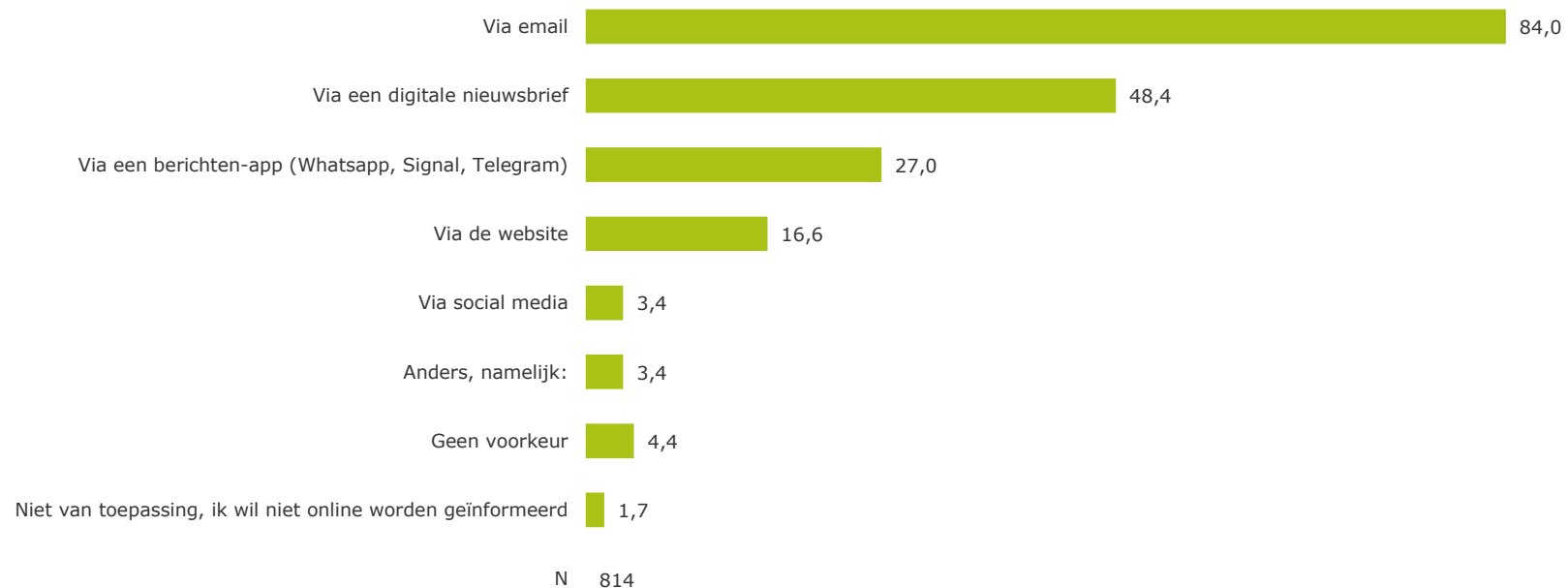
In hoeverre bent u tevreden over de materialen en hulpmiddelen die u ter beschikking worden gesteld bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de beschikbare materialen en hulpmiddelen uit met gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer.
- Ruim de helft (54%) geeft een 8 of hoger. 8% geeft een onvoldoende.

Op welke manier wilt u online geïnformeerd worden door (naam vrijwilligersorganisatie) over zaken die voor u als vrijwilliger relevant zijn? U kunt meerdere antwoorden geven.



Conclusies:

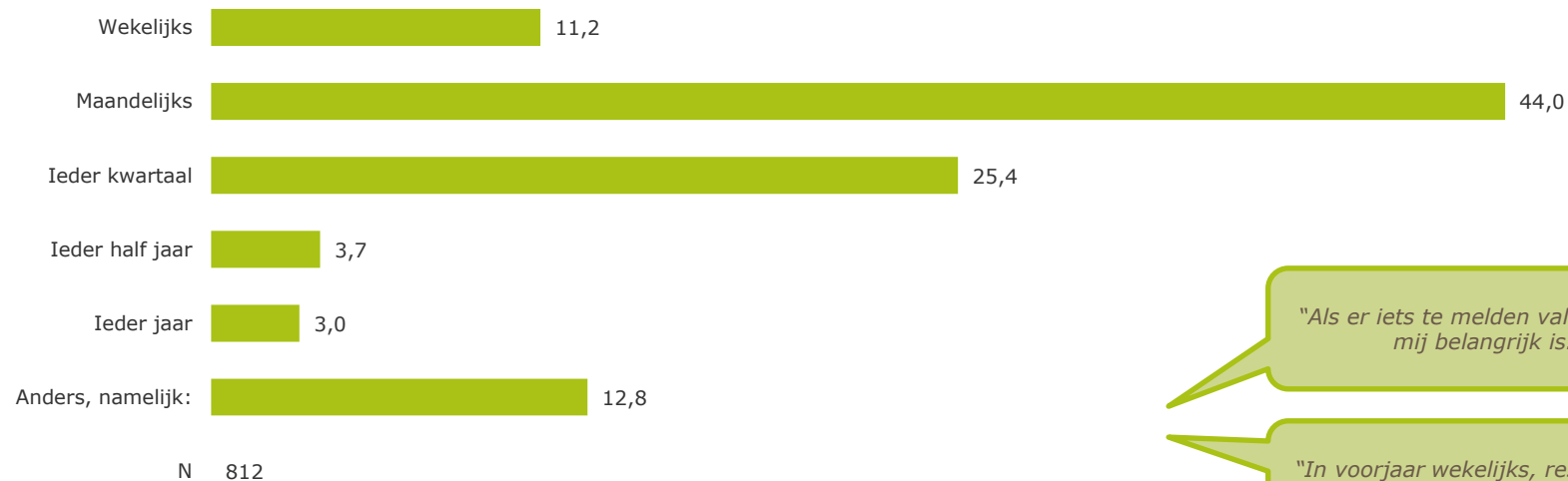
- Bijna alle vrijwilligers (98%) willen online geïnformeerd worden door hun vrijwilligersorganisatie over zaken die voor hen relevant zijn.
- Men wil het liefste via email geïnformeerd worden; 84% geeft dit antwoord.
- Bijna de helft (48%) wil via een digitale nieuwsbrief op de hoogte gehouden worden.
- Ruim een kwart (27%) wil informatie ontvangen via een berichten-app.
- 17% wil via de website op de hoogte worden gehouden.
- De overige kanalen worden door minder dan een tiende gekozen.
- 4% heeft geen voorkeur.

Toelichting:

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Hoe vaak zou u geïnformeerd willen worden door (naam vrijwilligersorganisatie) over zaken die voor u als vrijwilliger relevant zijn?



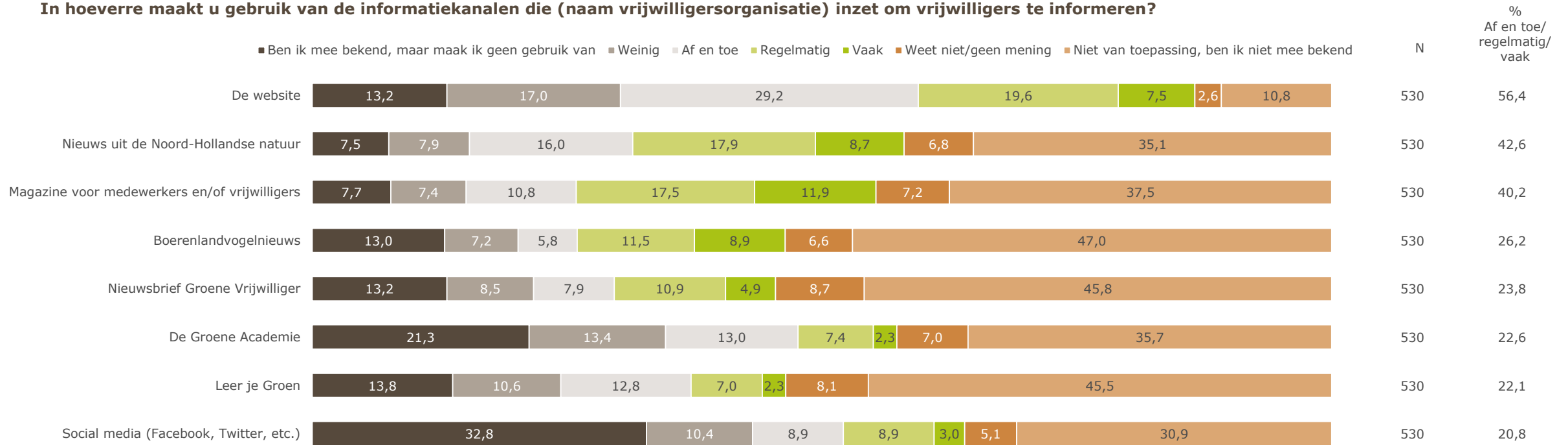
"Als er iets te melden valt wat voor mij belangrijk is."

"In voorjaar wekelijks, rest van jaar ieder half jaar."

Conclusies:

- Ruim vier op de tien (44%) vrijwilligers willen maandelijks geïnformeerd worden door hun vrijwilligersorganisatie over zaken die voor hen relevant zijn.
- Een tiende (11%) wordt liever wekelijks op de hoogte gehouden.
- Een kwart (25%) juist liever elk kwartaal.
- Slechts 4% wil ieder half jaar op de hoogte gehouden worden en nog eens 3% ieder jaar.
- Een achtste (13%) kiest voor de 'Anders, namelijk:' optie. Zij geven voornamelijk aan dat zij ad hoc op de hoogte gehouden willen worden. Bijvoorbeeld als er iets belangrijks te melden valt. Daarnaast wordt ook vaak aangegeven dat zij tijdens drukke periodes vaker op de hoogte gehouden willen worden.

In hoeverre maakt u gebruik van de informatiekanaalen die (naam vrijwilligersorganisatie) inzet om vrijwilligers te informeren?



Conclusies:

- De website van de vrijwilligersorganisatie is het kanaal dat het vaakst wordt gebruikt door vrijwilligers (56% gebruikt de website af en toe/regelmatig/vaak). Daarnaast wordt 'Nieuws uit de Noord-Hollandse natuur' (43%) en het magazine voor medewerkers en/of vrijwilligers (40%) relatief vaak gebruikt.
- Een kwart (26%) maakt af en toe of vaker gebruik van 'Boerenlandvogelnieuws'. Bijna de helft (47%) is hier niet mee bekend. Onder de vrijwilligers die boerenlandvogels beschermen en/of tellen is 90% bekend met 'Boerenlandvogelnieuws' en 72% maakt hier af en toe of vaker gebruik van.
- (Ruim) een vijfde maakt af en toe/vaak/regelmatig gebruik van de 'Nieuwsbrief Groene vrijwilliger' (24%), 'De Groene Academie' (23%), 'Leer je groen' (22%) en/of social media (21%). Respectievelijk 46%, 36%, 46% en 31% is niet bekend met deze informatiekanaalen. Onder vrijwilligers van Betrekken bij Groen die natuurbeheer of soortenbeheer uitvoeren, is 66% bekend met de 'Nieuwsbrief Groene vrijwilliger'. 35% maakt hier af en toe of vaker gebruik van.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % 'Af en toe /regelmatig/vaak' naar laagste % 'Af en toe/regelmatig/vaak'.

Deze vraag is niet gesteld aan vrijwilligers van Goois Natuurreservaat en Staatsbosbeheer.

Rapportcijfer communicatie

De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de communicatie uit met gemiddeld een 7,1 als rapportcijfer

In hoeverre bent u tevreden over de communicatie door (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over de communicatie door hun vrijwilligersorganisatie uit met gemiddeld een 7,1 als rapportcijfer.
- Vier op de tien (41%) geven een 8 of hoger. 12% geeft een onvoldoende.

Over welke thema's zou u graag een training of cursus willen volgen voor uw vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie)? U kunt meerdere antwoorden geven.



Conclusies:

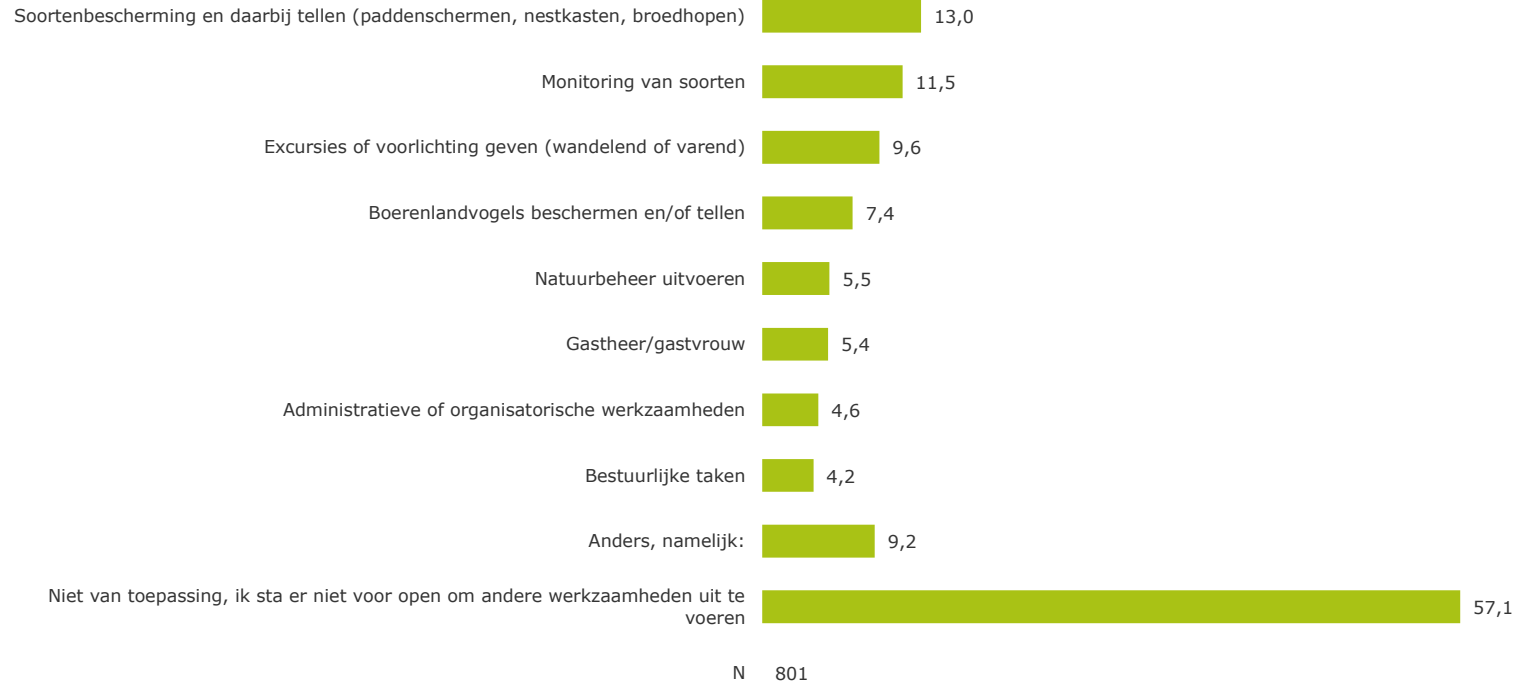
- Bijna drie kwart (73%) zou graag een training of cursus willen volgen voor hun vrijwilligerswerk.
- De meest gekozen thema's zijn: 'Natuurbeheer en natuursystemen' (44%) en 'Planten of dieren herkennen' (41%).
- Een vijfde (21%) is (ook) geïnteresseerd in 'EHBO, reanimatie en veilig werken'.
- Ruim een tiende zou (ook) graag een training of cursus willen volgen over het gebruik van machines of gereedschap (15%) en/of over educatie en het geven van excursies (12%).
- De overige thema's worden door minder dan een tiende gekozen.
- Ruim een kwart (27%) wil geen training of cursus volgen voor hun vrijwilligerswerk.

Toelichting:

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Staat u er voor open om, naast uw huidige werkzaamheden als vrijwilliger, nog andere werkzaamheden uit te voeren bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Zo ja, voor welke? U kunt meerdere antwoorden geven.



Conclusies:

- Ruim vier op de tien (43%) staan ervoor open om andere werkzaamheden uit te voeren binnen hun vrijwilligerswerk.
- Zij staan voornamelijk ervoor open om 'Soortenbescherming en daarbij tellen' (13%) en/of 'Monitoring van soorten' (12%) uit te voeren.
- Een tiende (10%) zou wel excursies of voorlichting willen geven.
- De overige werkzaamheden worden door minder dan een tiende gekozen.
- Bijna zes op de tien (57%) staan er niet voor open om andere werkzaamheden uit te voeren naast hun huidige werkzaamheden.

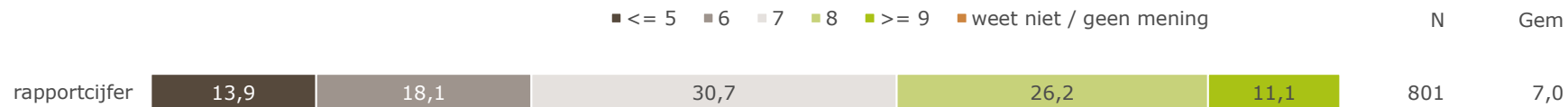
Toelichting:

De werkzaamheden die men momenteel al doet, zijn bij deze vraag niet getoond.

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

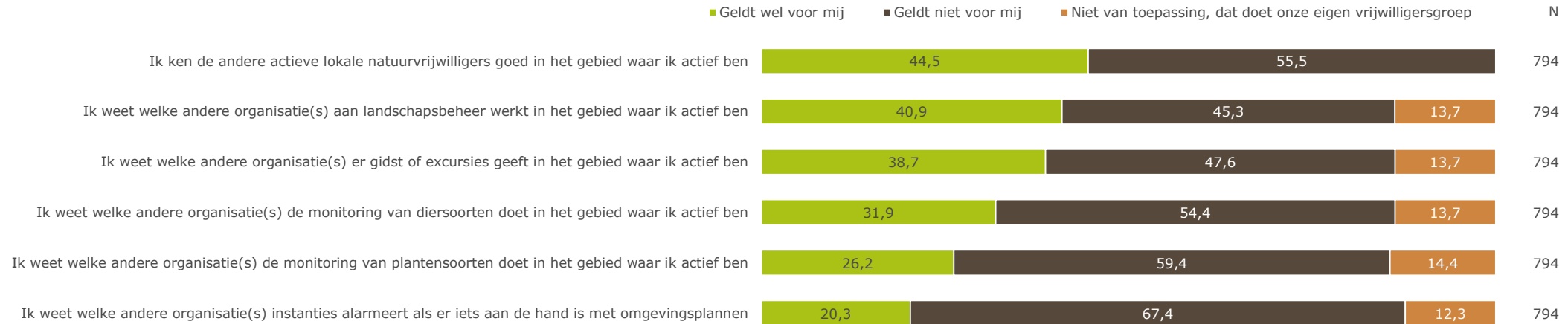
In hoeverre bent u tevreden over de ontwikkelmogelijkheden als vrijwilliger bij (naam vrijwilligersorganisatie)?
Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Conclusies:

- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid over hun ontwikkelmogelijkheden uit met gemiddeld een 7,0 als rapportcijfer.
- Bijna vier op de tien (37%) geven een 8 of hoger. 14% geeft een onvoldoende.

Gelden onderstaande uitspraken wel of niet voor u?



Conclusies:

- (Ruim) vier op de tien kennen de andere actieve lokale natuurvrijwilligers goed in het gebied waar zij actief zijn (45%), weten welke andere organisatie(s) aan landschapsbeheer werkt (41%) en/of weten welke andere organisatie(s) er gidst of excursies geeft (39%).
- Een derde (32%) geeft aan te weten welke andere organisatie(s) de monitoring van diersoorten doet in het gebied waar hij/zij actief is.
- Een kwart (26%) weet welke andere organisatie(s) de monitoring van plantensoorten doet in het gebied waar hij/zij actief is.
- Een vijfde (20%) weet welke andere organisatie(s) instanties alarmeert als er iets aan de hand is met omgevingsplannen.

Toelichting:

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van hoogste % 'Geldt wel voor mij' naar laagste % 'Geldt wel voor mij'.

De antwoordoptie 'Niet van toepassing, dat doet onze eigen vrijwilligersgroep' is niet getoond bij de eerste stelling.

Contact vrijwilligers(groepen) andere organisaties

Drie op de tien zouden wel in contact willen treden met vrijwilligers of vrijwilligersgroepen van andere organisaties

Zou u in contact willen treden met vrijwilligers of vrijwilligersgroepen van andere organisaties? Zo ja, op welke manier? U kunt meerdere antwoorden geven.

Denk bijvoorbeeld met tellers die op uw terrein kunnen inventariseren, of bellers die uw groep kunnen helpen met planvorming naar de gemeente.



Conclusies:

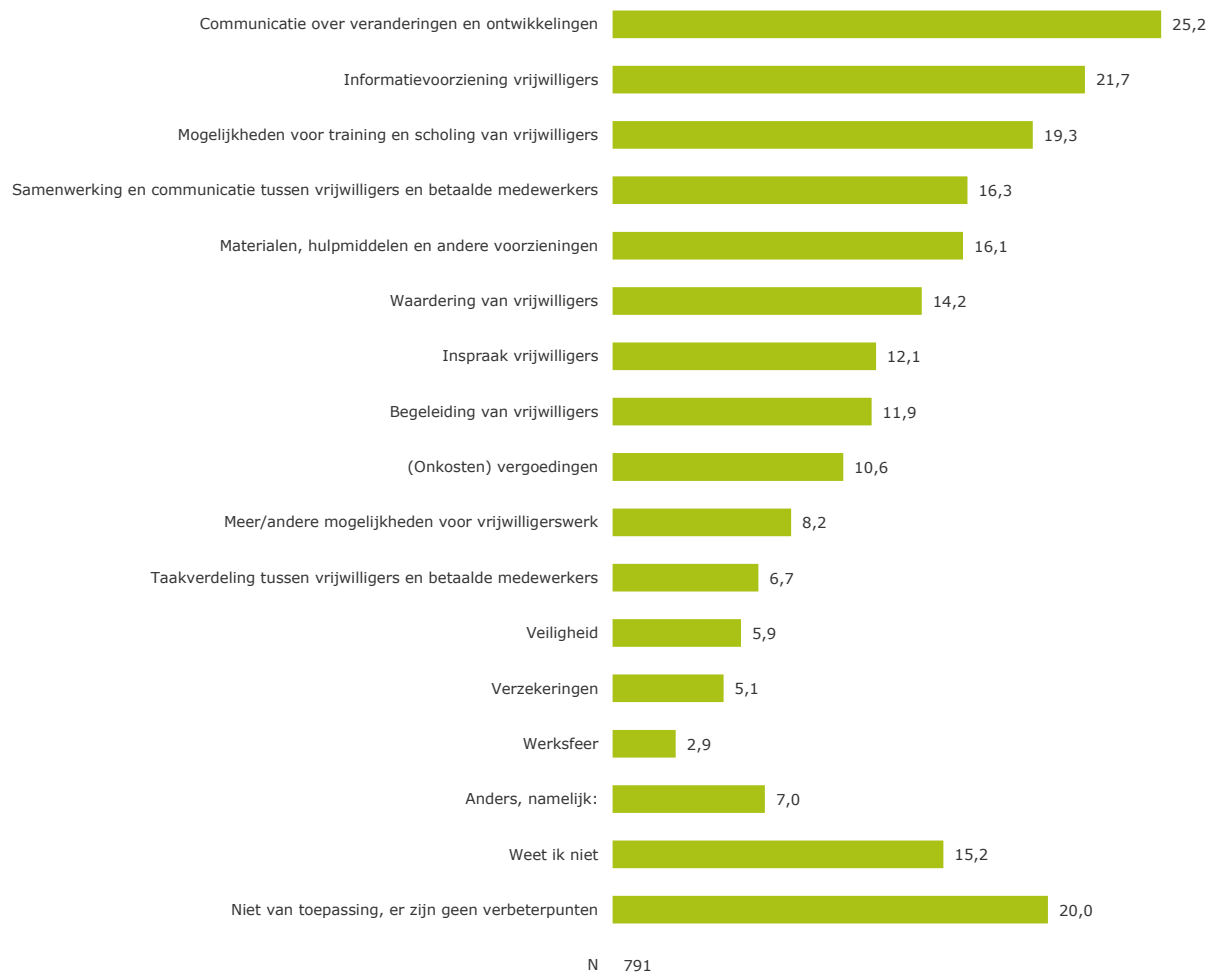
- Drie op de tien (31%) zouden wel in contact willen treden met vrijwilligers of vrijwilligersgroepen van andere organisaties.
- Men zou dit het liefst doen via een ontmoetingsbijeenkomst/netwerk bijeenkomst (22%).
- Bijna een tiende (9%) zou dit willen via een online/digitaal platform en/of via 1 op 1 contact via de organisaties (7%).
- Ruim een derde (35%) weet het (nog) niet (of hij/zij contact wil of op welke manier).
- Een derde (34%) heeft geen behoefte aan contact met andere vrijwilligers of vrijwilligersgroepen.

Toelichting:

Bij deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Zijn er zaken die (naam vrijwilligersorganisatie) volgens u zou moeten verbeteren als het gaat om vrijwilligerswerk? Zo ja, welke? Kies maximaal 5 zaken die u het meest belangrijk vindt.



Conclusies:

- Acht op de tien (80%) vrijwilligers vinden dat er zaken verbeterd moeten worden als het gaat om hun vrijwilligerswerk.
- Een kwart (25%) vindt dat de communicatie over veranderingen en ontwikkelingen verbeterd moet worden. Ruim een vijfde (22%) vindt dit van de informatievoorziening omtrent vrijwilligers.
- 19% geeft aan dat de mogelijkheden voor training en scholing van vrijwilligers verbeterd moet worden.
- Een zesde vindt dat de samenwerking en communicatie tussen vrijwilligers en betaalde medewerkers (16%) en/of dat de materialen, hulpmiddelen en andere voorzieningen (16%) verbeterd moet worden.
- 14% geeft aan dat de waardering voor vrijwilligers verbeterd kan worden.
- (Ruim) een tiende geeft (ook) aan dat de inspraak van vrijwilligers (12%), de begeleiding van vrijwilligers (12%) en/of (onkosten) vergoeding (11%) verbeterd kan worden.
- De overige zaken worden door minder dan een tiende gezien als punten die verbeterd zouden kunnen worden.
- Een vijfde (20%) geeft aan dat er geen verbeterpunten zijn.

Toelichting:

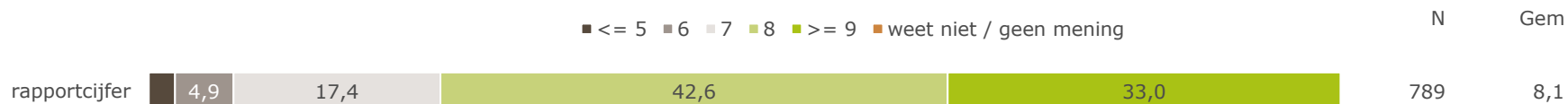
Bij deze vraag kon men maximaal 5 antwoorden geven. De percentages tellen daardoor op tot meer dan 100%.

Ten behoeve van de rapportage zijn de antwoorden gesorteerd van meest naar minst gekozen.

Rapportcijfer totaliteit vrijwilligerswerk

De vrijwilligers drukken hun tevredenheid in totaliteit uit met gemiddeld een 8,1 als rapportcijfer

In hoeverre bent u in zijn totaliteit tevreden over uw vrijwilligerswerk bij (naam vrijwilligersorganisatie)? Een 1 staat hier voor 'helemaal niet tevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.

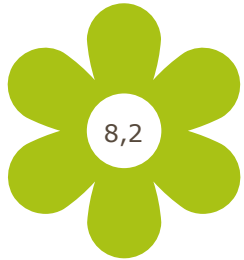


Conclusies:

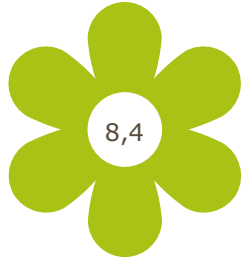
- De vrijwilligers drukken hun tevredenheid in totaliteit uit met gemiddeld een 8,1 als rapportcijfer.
- Drie kwart (76%) geeft een 8 of hoger. 2% geeft een onvoldoende.



Overzicht rapportcijfers



Werkzaamheden als
vrijwilliger



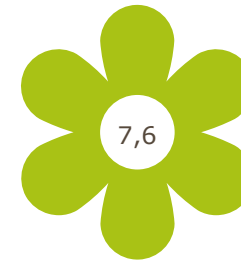
Motivatie voor
vrijwilligerswerk



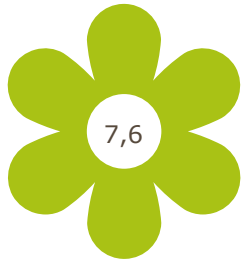
Verbonden met
vrijwilligersorganisatie



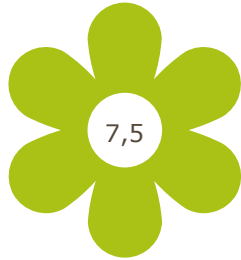
Ondersteuning bij
vrijwilligerswerk



Waardering bij
vrijwilligersorganisatie



Samenwerking tussen
vrijwilligers en
vrijwilligersorganisatie



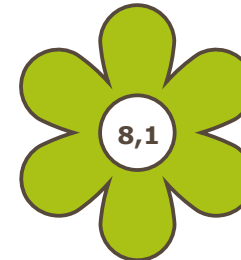
Materialen en
hulpmiddelen



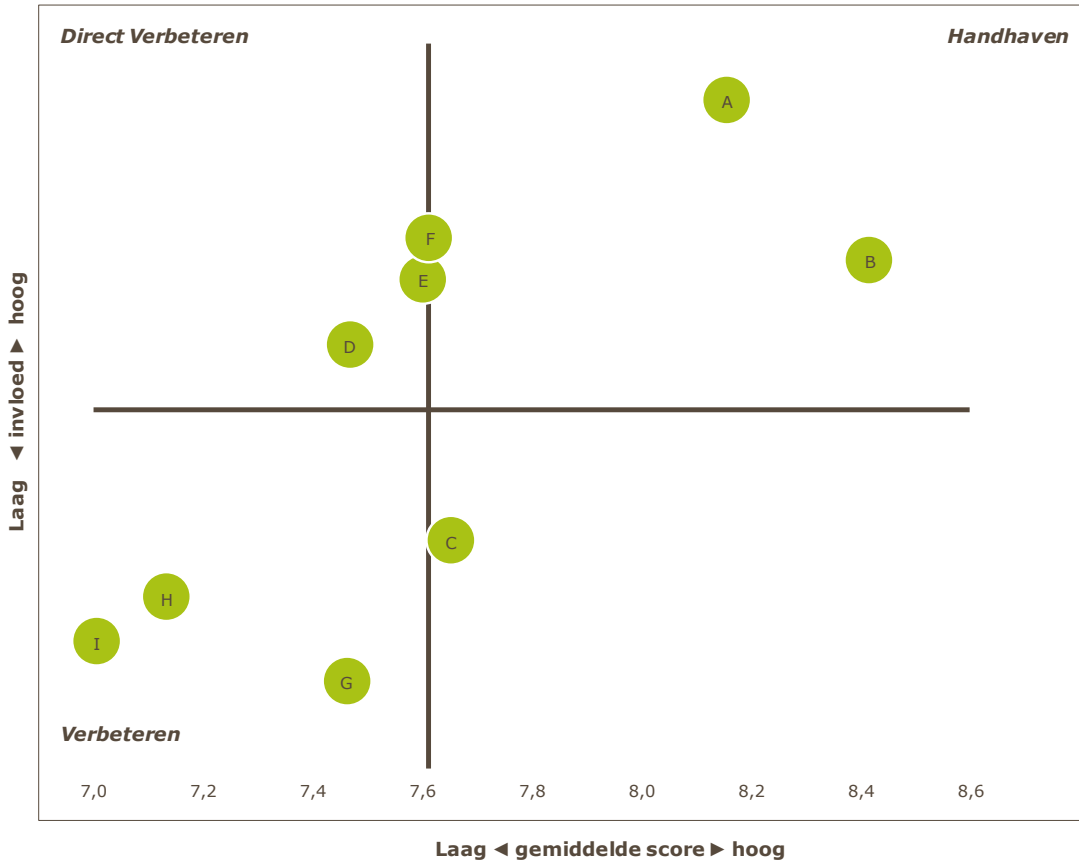
Communicatie door
vrijwilligersorganisatie



Ontwikkelmogelijkheden
als vrijwilliger bij
vrijwilligersorganisatie



Totaliteit



- A. Mate van tevredenheid over de werkzaamheden
- B. Mate van motivatie
- C. Mate van verbondenheid
- D. Mate van tevredenheid over de ondersteuning
- E. Mate van waardering
- F. Mate van tevredenheid over samenwerking vrijwilligers en organisatie
- G. Mate van tevredenheid over de materialen en hulpmiddelen
- H. Mate van tevredenheid over de communicatie
- I. Mate van tevredenheid over de ontwikkelmogelijkheden

Conclusies:

- De aspecten 'Mate van tevredenheid over de ondersteuning' (D) en 'Mate van waardering' (E) vallen in het kwadrant 'Direct verbeteren'. Deze aspecten hebben een relatief lage tevredenheidsscore (t.o.v. de overige aspecten), maar ook een relatief hoge invloed op het totaaloordeel. Verbetering op deze aspecten zal direct te zien zijn in het totaaloordeel.
- De aspecten 'Mate van tevredenheid over de materialen en hulpmiddelen' (G), 'Mate van tevredenheid over de ontwikkelmogelijkheden' (H) en/of 'Mate van tevredenheid over de communicatie' (I) vallen in het kwadrant 'Verbeteren'. Deze aspecten hebben een relatief lage tevredenheidsscore (t.o.v. de overige aspecten), maar ook een relatief lage invloed op het totaaloordeel.
- De aspecten 'Mate van tevredenheid over de werkzaamheden' (A), 'Mate van motivatie' (B) en/of 'Mate van tevredenheid over samenwerking vrijwilligers en organisatie' (F) vallen in het kwadrant 'Handhaven'. Deze aspecten hebben een hogere invloed op de totale waardering en kennen een relatief hoge tevredenheid onder de vrijwilligers. Het is voor deze aspecten van belang dat de goede prestatie gehandhaafd blijft.

Toelichting:

De verticale as geeft de invloed van ieder aspect op het totaaloordeel weer. De horizontale as geeft de gemiddelde score van ieder aspect weer. De verticale en horizontale scheidslijnen zijn afgesteld op respectievelijk de gemiddelde invloed op het totaaloordeel en de gemiddelde aspectscore.

De gemiddelden zijn berekend op basis van de getoonde aspecten. Aspecten zijn alleen getoond wanneer ze een significante invloed op de totaalscore hebben en als er voldoende waarnemingen zijn (minimaal N=25).



Onderzoeksverantwoording

Landschap Noord-Holland Tevredenheidsonderzoek Vrijwilligers

Onderzoeksmethode	Online
Steekproef	Vrijwilligers van meerdere groene vrijwilligersorganisaties
Selectie	Die momenteel actief vrijwilliger zijn
Bron	Vrijwilligersbestand van de groene vrijwilligersorganisaties
Bruto steekproef	onbekend
Netto steekproef (# op vrg 1)	1081
Na selectie (#op vrg 2)	1035
Volledige vragenlijsten (netto)	783
Responspercentage	onbekend
Datum start veldwerk	24-apr
Datum veldwerk gereed	16-mei
Betrouwbaarheidsniveau*	95%
Maximale afwijking*	3,5%
Representatief naar:	Niet van toepassing, i.v.m. de specifieke selectie
Weging	Niet van toepassing

Respons breakdown	aantal
bruto steekproef	onbekend
bouncers	onbekend
buiten selectie	46
verwijderd na datacheck	0
afgebroken vragenlijsten	252
geen medewerking	onbekend
Volledige vragenlijsten	783

* Bij 783 afgenomen vragenlijsten valt met een betrouwbaarheid van 95% te concluderen dat de steekproefuitkomst maximaal 3,5% kan afwijken van de werkelijke situatie (als alle vrijwilligers van de deelnemende vrijwilligersorganisaties ondervraagd zouden zijn).

Bovenstaande gaat uit van een representatieve steekproefverdeling. Voor deze steekproef is de representativiteit niet controleerbaar i.v.m. de specifieke selectie.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van ISO 20252 (marktonderzoek)



Geslacht	% behaald
Man	68,0
Vrouw	31,0
Anders	0,2
Zeg ik liever niet	0,7
N	1035

Leeftijd	% behaald
16 t/m 19 jaar	0,3
20 t/m 34 jaar	0,9
35 t/m 49 jaar	4,3
50 t/m 64 jaar	24,3
65 t/m 75 jaar	53,6
76 jaar en ouder	16,1
Zeg ik liever niet	0,5
N	1035

Opleiding	% behaald
Geen onderwijs / Lagere school / basisonderwijs	0,1
LBO / MAVO / VMBO / MULO	9,2
HAVO / VWO / HBS / Gymnasium	9,6
MBO: Middelbaar Beroepsonderwijs	16,5
HBO: Hoger Beroepsonderwijs	40,8
WO: Universiteit	22,3
Zeg ik liever niet	1,2
N	1035

Organisatie	% behaald
Het Amsterdamse Bos	1,1
PWN	15,1
Landschap Noord-Holland	12,1
Gois Natuurreservaat	14,8
IVN	14,1
Betrekken bij Groen	26,8
Staatsbosbeheer	16,1
N	1035